

Wizard Projects Sp. z o.o.

Numerbezlimitu.pl

REGULAMIN

ŚWIADCZENIA USŁUGI NUMERBEZLIMITU W SYSTEMIE POTANIACZ

CZĘŚĆ WSTĘPNA

Wizard Projects Sp. z o.o., ul. Tytusa Chałubińskiego 8, 00-613 Warszawa, zarejestrowana pod numerem KRS 0000831118, przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o numerze NIP 7010978892 (Operator), ustanawia niniejszym Regulamin Świadczenia Usługi Numerbezlimitu w systemie Potaniacz.

Wizard Projects Sp. z o.o. będzie określana w dalszej części Regulaminu jako **Operator** a podmiot zlecający wykonanie usługi Numerbezlimitu w systemie Potaniacz jako **Klient**. Klientem usługi "Numerbezlimitu" (Usługa) jest osoba lub osoby, które udostępniły wybrane numery telefoniczne do świadczenia przez Operatora usługi "Numerbezlimitu".

Wizard Projects Sp. z o.o., posiada odpowiednie oprzyrządowane techniczne oraz umowy zawarte z właściwymi operatorami usług tranzytu i zakańczania telefonicznych połączeń głosowych które umożliwiają tranzyt i zakańczanie tychże połączeń we wszystkich sieciach operatorów telefonii stacjonarnej i mobilnej w Polsce.

Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie na stronie internetowej <https://numerbezlimitu.pl> w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie, utrwalanie i wydrukowanie. Każdy może zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu.

1. PRZEDMIOT REGULAMINU

- a. Klient może zlecić Operatorowi obsługę wysyłki, tranzyt i zakańczanie połączeń telefonicznych w sieciach polskich operatorów telefonii stacjonarnej i ruchomej, na numery telefoniczne zarejestrowane w systemie, a Operator będzie przyjmował to zlecenie do realizacji po zapoznaniu się przez Klienta z postanowieniami niniejszego Regulaminu i wniesienia przez niego opłaty zgodnej z cennikiem Usługi zamieszczonej na stronie numerbezlimitu.pl. Niniejszym Klient oświadcza, iż jest abonentem, użytkownikiem lub osobą upoważnioną do zgłoszenia numeru telefonu do usługi "Numerbezlimitu" oraz że takie zgłoszenie nie narusza praw osób trzecich do korzystania z tego numeru telefonu. Aby skorzystać z Usługi, należy zarejestrować numer lub numery, na który(e) chce się aktywować dostęp, pod następującym adresem **numerbezlimitu.pl**

2. CENNIK DOSTĘPU DO SYSTEMU NUMERBEZLIMITU

- a. Usługa Numerbezlimitu (Usługa) polega na odpłatnym udostępnieniu możliwości wykonywania nielimitowanych połączeń telefonicznych na numery zarejestrowane w systemie Numerbezlimitu poprzez sieć telefoniczną Potaniacz, w systemie dostępu dodzwanianego. Niezwłocznie po zarejestrowaniu przez Klienta numeru lub numerów, na które ma być realizowana Usługa, Operator umożliwi wykonywanie nielimitowanych połączeń na zarejestrowany(e) wcześniej abonencki(e) krajowy(e) numer(y) telefoniczne dowolnego krajowego operatora telefonii stacjonarnej lub mobilnej przez okres 30 dni licząc od daty wniesienia przez Klienta opłaty za Usługę:
- 20 PLN brutto za jeden numer dowolnego polskiego operatora telefonicznego.
 - 30 PLN brutto za dwa numery dowolnego polskiego operatora telefonicznego.
 - 50 PLN brutto za pięć numerów dowolnego polskiego operatora telefonicznego.
- b. Dostęp na podany numer/numery będzie aktywny przez 30 dni licząc od daty jego udostępnienia (aktywacji) Usługi. Po każdorazowym ponownym wniesieniu opłaty aktywacyjnej, dostęp do Usługi jest przedłużany automatycznie o kolejne 30 dni.
- c. Wszelkie operacje finansowe związane z zasileniem konta Klienta wykonywane są wyłącznie w walucie polskiej

3. OBOWIĄZKI OPERATORA

- a. Niniejszym operator zobowiązuje się do odpłatnego świadczenia usługi "Numerbezlimitu" na rzecz użytkownika z zastrzeżeniem prawa do czasowego ograniczenia lub zawieszenia świadczenia usług z przyczyn zależnych lub niezależnych od Operatora na okres nie dłuższy, niż 10 dni roboczych. W przypadku ograniczenia lub zawieszenia usług na czas dłuższy, niż 10 roboczych, Klient jest uprawniony do żądania zwrotu wpłaconych środków proporcjonalnie do długości okresu braku dostępności, zawieszenia lub ograniczenia usług.
- b. W przypadku żądania zwrotu wpłaconych środków z przyczyn podanych powyżej, Klient jest zobowiązany do poinformowania Operatora o chęci zwrotu, wysyłając e-mail na adres: bok@potaniacz.pl. Operator zobowiązuje się do dokonania zwrotu po uprzednim sprawdzeniu zasadności żądania w terminie do 30 dni od daty zgłoszenia.

4. REKLAMACJE

- a. Wszelkie pytania, problemy techniczne lub reklamacje odnośnie działania systemu Potaniacz Klient może zgłaszać a następujący sposób:
- mailowo, na adres bok@potaniacz.pl, przez całą dobę;

- telefoniczne z sieci Potaniacz, wybierając klawisz „Zero” i czekając na zgłoszenie operatora.
- b. Klientowi będącemu konsumentem nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, o której mowa ust. a niniejszego paragrafu, ze względu na charakter Usługi, która zostaje w pełni wykonana za wyraźną zgodą konsumenta niezwłocznie po zawarciu umowy o świadczenie Usługi.
- c. Klient może złożyć reklamację związaną z funkcjonowaniem systemu „Numerbezlimitu” w terminie 14 dni od dnia wystąpienia zdarzenia.
- d. Reklamacja powinna zawierać: dane Klienta umożliwiające kontakt z nim, opis problemu, datę i godzinę wystąpienia problemu oraz wskazanie okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji.
- e. Operator rozpatruje reklamacje w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
- f. W przypadku żądania zwrotu wpłaconych środków z przyczyn podanych powyżej, Klient jest zobowiązany do poinformowania Operatora o chęci zwrotu, wysyłając e-mail na adres: bok@potaniacz.pl. Operator zobowiązuje się do dokonania zwrotu po uprzednim sprawdzeniu zasadności żądania w terminie do 30 dni od daty zgłoszenia.
- g. Operator nie ponosi odpowiedzialności za następstwa podania niewłaściwego numeru telefonu przez Klienta.

5.OBOWIĄZKI KLIENTA

- a. Operator oświadcza, że będzie realizował przedmiot Regulaminu z zachowaniem wymaganych przez prawo oraz operatorów lub dostawców usług telekomunikacyjnych zasad ochrony Użytkowników końcowych numerów MSISDN.
- b. Klient zobowiązuje się, że nie będzie promował informacji związanych z jakimikolwiek produktami lub usługami przeznaczonymi wyłącznie dla osób pełnoletnich, o charakterze erotycznym, hazardowymi, dotyczących lub związanych z produktami alkoholowymi, tytoniem, produktami leczniczymi, usługami medycznymi, bronią, a także substancjami, których produkcja, rozpowszechnianie, reklamowanie jest zabronione, a także treści niezgodnych z prawem lub naruszających jakiegokolwiek prawa stron trzecich, w tym prawa do własności intelektualnej oraz dóbr osobistych.
- c. Niniejszym wyłącza się wszelką odpowiedzialność Operatora za jakiegokolwiek treści połączeń telefonicznych przychodzących na numer Klienta zgłoszony do Usługi, jak również w związku z roszczeniami wynikającymi z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Klienta zobowiązań, wynikających z niniejszego Regulaminu. Klient zobowiązuje się do wstąpienia w miejsce lub obok Operatora do wszelkich postępowań toczących się z tego tytułu, podjęcia wszelkich działań zmierzających do odparcia takich roszczeń, zwolnienia Operatora z odpowiedzialności z tytułu takich roszczeń, do zaspokojenia wszelkich takich roszczeń względem Operatora oraz do zwrotu ewentualnych zasądzonych od Operatora odszkodowań lub kosztów, a także do pokrycia wszelkich kar pieniężnych nałożonych na Operatora przez uprawnione

Wizard Projects Sp. z o.o.

Numerbezlimitu.pl

podmioty, kar umownych nałożonych przez operatorów, dostawców usług telekomunikacyjnych w związku z działaniami Klienta wynikającymi z niniejszego Regulaminu.

- d. W przypadku powzięcia uzasadnionego podejrzenia o zdarzeniu zagrażającym bezpieczeństwu systemu „Numerbezlimitu”, Operator może zablokować dostęp Klienta do systemu lub zawiesić świadczenie usług ze skutkiem natychmiastowym.

Wizard Projects Sp. z o.o.

Numerbezlimitu.pl

6. ROZLICZENIA

- a. Okresem rozliczenia za Usługę realizowaną w ramach niniejszego Regulaminu będzie okres 30 dni kalendarzowych począwszy od dnia wpłacenia przez Klienta środków na realizację Usługi.
- b. Na żądanie Klienta, Operator wystawi Klientowi fakturę VAT za Usługi. Chęć otrzymania faktury Klienta zgłasza mailowo na adres bok@potaniacz.pl, podając wszystkie niezbędne dane, które umożliwią Operatorowi wystawienie takiej faktury. Operator wystawi fakturę za wyświadczone na rzecz Klienta Usługi w terminie 7 dni od daty otrzymania od Klienta prawidłowo sporządzonego wniosku przesłanego mailowo na adres bok@potaniacz.pl.

7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają obowiązujące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy Prawo telekomunikacyjne i Ustawy o ochronie danych osobowych. Wszelkie spory, pomiędzy Operatorem i Klientem, których nie uda się zakończyć na drodze polubownej, będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Operatora.

Wizard Projects Sp. z o.o.

Numerbezlimitu.pl

REGULAMIN PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Definicje

Strony postanawiają, że pojęcia występujące w treści Regulaminu powinny być rozumiane zgodnie z nadanym im poniżej znaczeniem:

Dane osobowe – oznacza dane osobowe określone w § 3 ust. 1 Regulaminu.

MNO - oznacza działających w Polsce operatorów telefonii komórkowej Polkomtel Sp. z o.o. (Plus), T-Mobile Polska S.A.(T-Mobile), Orange Polska S.A. (Orange), P4 Sp. z o.o.(Play), Virgin Mobile Polska Sp. z o.o. (Virgin Mobile).

RODO - oznacza Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

Regulamin RODO – oznacza niniejszy Regulamin powierzenia przetwarzania danych osobowych;

Regulamin – oznacza Regulamin świadczenia usługi Numerbezlimitu w systemie Potaniacz

Przedmiot Regulaminu RODO

Klient niniejszym powierza Operatorowi przetwarzanie Danych osobowych w zakresie oraz celu określonym niniejszym Regulaminem RODO.

Klient oświadcza i zapewnia, iż w odniesieniu do powierzanych do przetwarzania Danych osobowych, iż:

- spełnił warunki legalności przetwarzania danych osobowych, określone w RODO oraz odpowiednich aktach prawa krajowego o ochronie danych osobowych;
- jest odpowiednio administratorem Danych osobowych lub podmiotem, który na podstawie stosownej zgody przetwarza Dane osobowe w imieniu administratora.
- Operator oświadcza i zapewnia, że posiada wiedzę i zasoby oraz wdrożył odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane będzie przetwarzał na podstawie Regulaminu RODO.

Zakres i cel przetwarzania Danych osobowych

Dane osobowe powierzone Operatorowi do przetwarzania na podstawie niniejszej Regulaminu

Wizard Projects Sp. z o.o.

Numerbezlimitu.pl

RODO to wszelkie dane niezbędne do realizacji usług będących przedmiotem Regulaminu RODO, do obsługi reklamacji, zapytań, pism otrzymywanych od użytkowników końcowych, MNO lub organów państwowych (regulatora rynku telekomunikacyjnego, organu nadzorczego właściwego dla przetwarzania danych, organów zajmujących się ochroną konsumentów policji, prokuratury, itp.), a także do wykrywania oraz zapobiegania nadużyciom związanych z usługami/serwisami wykorzystującymi sieci MNO. W szczególności są to: imię nazwisko adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail i inne dane kontaktowe.

Przetwarzanie Danych osobowych dotyczyć będzie następujących kategorii osób: użytkownicy końcowi usług/serwisów wykorzystujących sieci MNO, osoby zgłaszające reklamacje związane z usługami/serwisami wykorzystującymi sieci MNO.

Powierzone Dane osobowe nie stanowią szczególnych kategorii danych osobowych w rozumieniu Art. 9 RODO ani danych osobowych, o których mowa w Art.10 RODO.

Dane osobowe powierzone Operatorowi do przetwarzania na podstawie niniejszego Regulaminu RODO będą przetwarzane wyłącznie w celu należytej realizacji usług będących przedmiotem Regulaminu RODO, obsługi reklamacji, zapytań, pism otrzymywanych od użytkowników końcowych, MNO lub organów państwowych (w tym w celu samodzielnego udzielania odpowiedzi lub przekazywania tych odpowiedzi osobom/podmiotom kierującym reklamacje, zapytania, pisma), skutecznego wykrywania oraz zapobiegania nadużyciom związanych z usługami/serwisami wykorzystującymi sieci MNO (zarówno samodzielnie jak i we współpracy z Klientem czy MNO). Dane osobowe przetwarzane będą przez okres niezbędny do realizacji współpracy, rozpatrywania reklamacji lub inny okres wynikający z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

Operator będzie przetwarzał Dane osobowe w formie papierowej lub w formie elektronicznej, przy wykorzystaniu systemów informatycznych.

Zasady przetwarzania Danych osobowych

Operator będzie przetwarzać powierzone Dane osobowe zgodnie z niniejszym Regulaminem RODO, a także, w zakresie obowiązującym, zgodnie z RODO lub zgodnie z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, wyłącznie na udokumentowane polecenie Klienta, przy czym za takie udokumentowanie polecenie uważa się także polecenie przekazywane drogą elektroniczną.

Operator zapewni bezpieczeństwo przetwarzania Danych osobowych zgodnie z art. 32 RODO, uwzględniając stan wiedzy technicznej, koszt wdrażania oraz charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko naruszenia praw lub wolności osób fizycznych.

W miarę ekonomicznych i technicznych możliwości Operator będzie pomagać Klientowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której Dane osobowe dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w Rozdziale III RODO.

Wizard Projects Sp. z o.o.

Numerbezlimitu.pl

Operator, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje (z zastrzeżeniem informacji poufnych lub informacji, których udostępnienie byłoby sprzeczne z prawem), będzie pomagać Klientowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO.

Operator udostępnić będzie Klientowi informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w RODO.

Operator zapewni by osoby działające z upoważnienia Operatora, które mają dostęp do Danych osobowych zobowiązały się do zachowania przetwarzanych Danych osobowych w tajemnicy.

Jeżeli Operator poweźmie wątpliwości, co do zgodności z RODO lub innymi regulacjami w zakresie o ochrony danych osobowych wydanych przez Klienta poleceń wynikających z niniejszego Regulaminu RODO, poinformuje Klienta bez zbędnej zwłoki o stwierdzonej wątpliwości.

Klient będzie współdziałać z Operatorem w wykonaniu Regulaminu RODO, udzielać Operatorowi wyjaśnień w razie wątpliwości, co do poleceń wydanych przez Klienta wynikających z niniejszego Regulaminu RODO, jak też wywiązywać się ze swoich obowiązków wynikających z RODO lub z innych przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

Dalsze powierzenie Danych osobowych

Klient wyraża zgodę na dalsze powierzenie przez Operatora przetwarzania Danych osobowych następującym podmiotom: MNO, dostawcom poczty elektronicznej, dostawcą usług w chmurze, a także podmiotom, z którymi Operator współpracuje na podstawie umów cywilnoprawnych.

Operator zapewni by podmioty, z którymi Operator współpracuje na podstawie umów cywilnoprawnych zostały przeszkolone z zakresu zasad ochrony danych osobowych wynikających z odpowiednich przepisów prawa a także z wewnętrznych standardów oraz polityk dotyczących ochrony danych osobowych stosowanych u Operatora. Lista podmiotom, o których mowa w zdaniu poprzednim dostępna jest do wglądu w siedzibie Operatora.

Przekazanie powierzonych Danych osobowych do państwa trzeciego może nastąpić wyłącznie na pisemne polecenie Klienta, chyba że obowiązek taki nakłada na Operatora prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Operator.

Okres obowiązywania Regulaminu RODO

Niniejszy Regulamin RODO wchodzi w życie z dniem rejestracji Klienta w systemie Potaniacz i zostaje zawarty na czas świadczenia przez Operatora Usługi na rzecz Klienta. Regulamin RODO dzieli los prawny Regulaminu świadczenia usługi Numerbezlimitu w systemie Potaniacz. Po zakończeniu świadczenia Usługi na rzecz Klienta podmiot przetwarzający (Operator) po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem usuwa wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie.

Wizard Projects Sp. z o.o.

Numerbezlimitu.pl

Sprawowanie kontroli Administratora danych w odniesieniu do przetwarzanych danych przez Operatora

Administratorem danych zgodnie przepisami RODO jest Operator. Każdy podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych określonych w Regulaminie RODO, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie przetwarzającym tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora danych.

Postanowienia końcowe

Wszelkie zmiany i uzupełnienia Regulaminu RODO będą dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego, RODO i inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Wszelkie spory mogące wyniknąć z Regulaminu RODO, Strony będą rozwiązywały w drodze negocjacji, a jeżeli nie będzie to możliwe, podlegać będą rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Operatora. Rejestracja numeru Klienta w usłudze Numerbezlimitu automatycznie oznacza jego akceptację niniejszego Regulaminu RODO, równoznaczną z jego podpisaniem.

Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia 20.05.2020 roku do odwołania